

I. Laporan Penerapan Tata Kelola Perusahaan Yang Baik bagi Perusahaan Asuransi dan Perusahaan Reasuransi

1. Transparansi Penerapan Tata Kelola Perusahaan Yang Baik

a. Pelaksanaan RUPS

Pelaksanaan RUPS tahunan dan RUPS luar biasa serta keputusan yang dihasilkan pada masing-masing RUPS

No.	Waktu Pelaksanaan	Agenda	Peserta	Keputusan RUPS	Nomor Akta Notaris	Ket
1	25 September 2020	Persetujuan Laporan Keuangan tahunan 2019 yang telah diaudit	PT Mega Corpora dan Pruco Life Insurance Company	Keputusan Pemegang Saham PT PFI Mega Life Insurance 25 September 2020	Akta Nomor 29, tanggal 28 September 2020	
2	25 September 2020	Persetujuan Rencana Kerja Pemisahan Unit Syariah	PT Mega Corpora dan Pruco Life Insurance Company	Keputusan Pemegang Saham PT PFI Mega Life Insurance 25 September 2020	-	-
3	11 November 2020	Penunjukan Auditor Eksternal	PT Mega Corpora dan Pruco Life Insurance Company	Penunjukan Auditor Eksternal	-	-

b. Direksi

1) Jumlah, nama jabatan, kriteria, tanggal pengangkatan oleh RUPS, masa jabatan, kewarganegaraan, dan domisili anggota Direksi

No	Nama	Jabatan	Kriteria		Tanggal Pengangkatan Oleh RUPS	Masa Jabatan	Kewarganegaraan	Domisili
			Pendidikan Formal Terakhir Dan Gelar profesi	Uji Kemampuan Dan Kepatutan				
1.	Yong Tae Kim	Direktur	Master Ilmu Komputer	KEP-339 /NB.11/2017	3 Juli 2017	3 Tahun	Republik Korea Selatan	Jakarta
2.	Meilani Setiawan	Direktur	Master of Business Administration	KEP-915/NB.11/2018	5 November 2018	3 Tahun	WNI	Jakarta
3.	Hani Kusumowardhani	Direktur	Master (S2)	Kep-235/NB.11/2018	27 Mei 2019	3 Tahun	WNI	Jakarta
4.	Samdarshi Sumit	Direktur utama	Master (S2)	Kep-378/NB.11/2019	22 Agustus 2019	3 Tahun	India	Jakarta

- 2) Dalam hal selama tahun pelaporan terdapat perubahan susunan anggota Direksi, harus dicantumkan susunan keanggotaan Direksi sebelumnya dengan tabel sebagai berikut:

No	Nama	Jabatan	Tanggal Pengangkatan oleh RUPS	Tanggal Pemberhentian oleh RUPS
1.	Samdarshi Sumit	Direktur Utama	22 Agustus 2019	-
2.	Meilani Setiawan	Direktur	5 November 2018	-
3.	Yong Tae Kim	Direktur	3 Juli 2017	18 Februari 2021
4.	Hani Kusumowardhani	Direktur	27 Mei 2019	-

No	Nama	Jabatan	Tanggal Pengangkatan oleh RUPS	Tanggal Pemberhentian oleh RUPS
1	Samdarshi Sumit	Direktur Utama	22 Agustus 2019	
2	Meilani Setiawan	Direktur	5 November 2018	
3	Hani Kusumowardhani	Direktur	27 Mei 2019	

- 3) Rangkap jabatan Direksi

No.	Nama	Posisi di Perusahaan	Posisi di Perusahaan Lain	Nama Perusahaan Lain dimaksud	Bidang Usaha
1.	-	-	-	-	-

- 4) Frekuensi rapat Direksi yang diselenggarakan dalam 1 (satu) tahun.

No	Nama	Jabatan	Jumlah Rapat Direksi (12 kali rapat)		% Kehadiran
			Jumlah Kehadiran		
			Fisik	Telekonferensi/Video/ Konferensi/Sarana Media Elektronik Lainnya	
1.	Samdarshi Sumit	Direktur Utama	3	9	100%
2.	Yong Tae Kim*	Direktur	1	0	16%
3.	Meilani Setiawan	Direktur	3	9	100%
4.	Hani Kusumowardhani	Direktur	3	9	100%

* Masa kerja berakhir per tanggal 2 Juli 2020

- 5) Pengungkapan kepemilikan saham anggota Direksi yang mencapai 5% (lima persen) atau lebih dari modal disetor, yang meliputi jenis dan jumlah lembar saham.

No	Nama	Jabatan	Kepemilikan saham anggota Direksi yang mencapai 5% (lima persen) atau lebih dari modal disetor								Ket: Indonesia /Luar Negeri
			A		B		C		D		
			Jumlah Nominal Saha m	% Kepemi likan	Jumlah Nominal Saham	% Kepe milikan	Jumlah Nominal Saham	% Kepemi likan	Jumlah Nominal Saham	% Kepem ilikan	
1.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Keterangan:

- A. Perusahaan yang bersangkutan;
- B. perusahaan perasuransian lain;
- C. perusahaan jasa keuangan selain perusahaan perasuransian; dan
- D. Perusahaan lainnya yang berkedudukan di dalam maupun di luar negeri, termasuk saham yang diperoleh melalui bursa efek.

- 6) Hubungan keuangan dan hubungan keluarga anggota Direksi dengan anggota Direksi lain, anggota Dewan Komisaris, anggota Dewan Pengawas Syariah, dan/atau pemegang saham Perusahaan tempat anggota Direksi dimaksud menjabat.

No.	Nama	Hubungan Keuangan Dengan											
		Direksi Lainnya			Dewan Komisaris			Dewan Pengawas Syariah			Pemegang Saham		
		Ya	Tidak	Ket*	Ya	Tidak	Ket*	Ya	Tidak	Ket*	Ya	Tidak	Ket*
1.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Keterangan:

* Bentuk hubungan keuangan: hutang-piutang, kerjasama bisnis, dsb

** Bentuk hubungan keluarga: suami/istri/anak/orang tua/saudara kandung/ ipar, dsb

c. Dewan Komisaris

- 1) Jumlah, nama jabatan, kriteria, tanggal pengangkatan oleh RUPS, masa jabatan, kewarganegaraan, dan domisili anggota Dewan Komisaris

No	Nama	Jabatan	Kriteria		Tanggal Pengangkatan oleh RUPS	Masa Jabatan	Kewarganegaraan	Domisili
			Pendidikan Formal Terakhir dan gelar profesi	Uji Kemampuan dan Keputusan				
1.	Farmawaty	Komisaris Utama	Master Administrasi Bisnis	KEP-815/NB.11/2018	24 September 2018	5 tahun	WNI	Jakarta
2.	Sutrisno Iwantono	Komisaris Independen	Doktor	Kep-409/BL/2012	30 Maret 2020	5 tahun	WNI	Jakarta
3.	Ratna Januarita	Komisaris Independen	Doktor	Kep-413/BL/2012	30 Maret 2020	5 tahun	WNI	Bandung
4.	Jonathan Graybill	Komisaris	Master Administrasi Bisnis	KEP-340/NB.11/2017	3 Juli 2017	5 tahun	US	Singapura

- 2) Dalam hal selama tahun pelaporan terdapat perubahan susunan anggota Dewan Komisaris, harus dicantumkan susunan keanggotaan Dewan Komisaris sebelumnya dengan tabel sebagai berikut:

No.	Nama	Jabatan	Tanggal Pengangkatan oleh RUPS	Tanggal Pemberhentian oleh RUPS
1.	Farmawaty	Komisaris Utama	24 September 2018	-
2.	Sutrisno Iwantono	Komisaris Independen	30 Maret 2020	-
3.	Ratna Januarita	Komisaris Independen	30 Maret 2020	-
4.	Jonathan Graybill	Komisaris	3 Juli 2017	-
5.	Wahyu Karya Tumakaka*	Komisaris Independen	2 September 2019	18 Februari 2021

* Meninggal Dunia pada tanggal 20 Maret 2020

3) Rangkap jabatan Dewan Komisaris

No.	Nama	Posisi di Perusahaan	Posisi di Perusahaan Lain	Nama Perusahaan Lain dimaksud	Bidang Usaha
1.	Sutrisno Iwantono	Komisaris Independen	Komisaris	PT Agranet Multicitra Siberkom/ Agrakom	Media Massa
2.	Jonathan Graybill	Komisaris	Direktur Utama Wilayah Asia kecuali Jepang	Prudential International Insurance	Asuransi

4) Frekuensi rapat Dewan Komisaris yang diselenggarakan dalam 1 (satu) tahun.

No	Nama	Jabatan	Jumlah Rapat Komisaris (12 kali rapat)		% Kehadiran
			Jumlah Kehadiran		
			Fisik	Telekonferensi/Video / Konferensi/Sarana Media Elektronik Lainnya	
1.	Farmawaty	Komisaris Utama	1	11	100%
2.	Sutrisno Iwantono	Komisaris Independen	1	11	100%
3.	Ratna Januarita	Komisaris Independen	1	11	100%
4.	Jonathan Graybill	Komisaris	1	11	100%
5.	Wahyu Karya Tumakaka*	Komisaris Independen	1	1	100%

* Meninggal dunia per tanggal 20 Maret 2020

5) Rapat Dewan Komisaris dengan Direksi.

No	Nama	Jabatan	Jumlah Rapat Komisaris dgn Direksi (4 kali rapat)		% Kehadiran
			Jumlah Kehadiran		
			Fisik	Telekonferensi/Video /rKonferensi/Sarana Media Elektronik Lainnya**	
1.	Farmawaty	Komisaris Utama	1	3	100
2.	Sutrisno Iwantono	Komisaris Independen	1	3	100
3.	Ratna Januarita	Komisaris Independen	1	3	100
4.	Jonathan Graybill	Komisaris	1	3	100
5.	Wahyu Karya Tumakaka*	Komisaris Independen	1	0	100
6.	Samdarshi Sumit	Direktur Utama	1	3	100
7.	Yong Tae Kim **	Direktur	1	0	50
8.	Meilani Setiawan	Direktur	1	3	100
9.	Hani Kusumowardhani	Direktur	1	3	100

* Meninggal Dunia per tanggal 20 Maret 2020

** Masa kerja berakhir per tanggal 2 Juli 2020

- 6) Pengungkapan kepemilikan saham anggota Dewan Komisaris yang mencapai 5% (lima persen) atau lebih dari modal disetor, yang meliputi jenis dan jumlah lembar saham.

No	Nama	Jabatan	Kepemilikan saham anggota Direksi yang mencapai 5% (lima persen) atau lebih dari modal disetor								Ket: Indonesia /Luar Negeri
			A		B		C		D		
			Jumlah Nominal Saham	% Kepe milika n	Jumlah Nominal Saham	% Kepe milika n	Jumlah Nomina l Saham	% Kepemi likan	Jumlah Nomina l Saham	% Kepem ilikan	
1.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Dst.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Keterangan:

- A. Perusahaan yang bersangkutan;
 B. perusahaan perasuransian lain;
 C. perusahaan jasa keuangan selain perusahaan perasuransian; dan
 D. Perusahaan lainnya yang berkedudukan di dalam maupun di luar negeri, termasuk saham yang diperoleh melalui bursa efek.

- 7) Hubungan keuangan dan hubungan keluarga anggota Dewan Komisaris dengan anggota Dewan Komisaris lain, anggota Direksi, anggota Dewan Pengawas Syariah, dan/atau pemegang saham Perusahaan tempat anggota Dewan Komisaris dimaksud menjabat.

No.	Nama	Hubungan Keuangan Dengan											
		Direksi Lainnya			Dewan Komisaris			Dewan Pengawas Syariah			Pemegang Saham		
		Ya	Tidak	Ket*	Ya	Tidak	Ket*	Ya	Tidak	Ket*	Ya	Tidak	Ket*
1.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Dst	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Keterangan:

- * Bentuk hubungan keuangan: hutang-piutang, kerjasama bisnis, dsb
 ** Bentuk hubungan keluarga: suami/istri/anak/orang tua/saudara kandung/ ipar, dsb

d. Dewan Pengawas Syariah

- 1) Jumlah, nama jabatan, kriteria, tanggal pengangkatan oleh RUPS, masa jabatan, kewarganegaraan, dan domisili anggota Dewan Pengawas Syariah.

No	Nama	Jabatan	Kriteria		Tanggal Pengangkatan oleh RUPS	Masa Jabatan	Kewarganegaraan	Domisili
			Pendidikan Formal Terakhir dan gelar profesi	Uji Kemampuan dan Keputusan				
1.	Haji Amirsyah Tambunan,	Ketua	Doktor	KEP-44/NB.22/2016	3 Juli 2017	-	WNI	DKI Jakarta
2.	Haji Azrul Tanjung,	Anggota	Magister	KEP-8/NB.22/2016	3 Juli 2017	-	WNI	Tangerang Selatan

- 2) Dalam hal selama tahun pelaporan terdapat perubahan susunan anggota Dewan Pengawas Syariah, harus dicantumkan susunan keanggotaan Dewan Pengawas Syariah sebelumnya dengan tabel sebagai berikut:

No.	Nama	Jabatan	Tanggal Pengangkatan oleh RUPS	Tanggal Pemberhentian oleh RUPS
1.	-	-	-	-
2.	-	-	-	-

- 3) Rangkap jabatan Dewan Pengawas Syariah

No.	Nama	Posisi di Perusahaan	Posisi di Perusahaan Lain	Nama Perusahaan Lain dimaksud	Bidang Usaha
1.	Haji Amirsyah Tambunan	Ketua DPS	1. DPS	FASHAM Finance	Pembiayaan
			2. DPS	MCF	Pembiayaan
			3. DPS	May Bank	Bank

- 4) Frekuensi rapat Dewan Pengawas Syariah yang diselenggarakan dalam 1 (satu) tahun.

No	Nama	Jabatan	Jumlah Rapat DPS (7 kali Rapat/ Regulasi minimum 6 kali Rapat)		% Kehadiran
			Jumlah Kehadiran		
			Fisik	Telekonferensi/Video / Konferensi/Sarana Media Elektronik Lainnya	
1.	Haji Amirsyah Tambunan	Ketua	4	3	100%
2.	Haji Azrul Tanjung	Anggota	3	3	83%

- e. Laporan Hasil Pengawasan Dewan Komisaris dan Komisaris Independen
- 1) Laporan kegiatan Dewan Komisaris (termasuk hasil pengawasan atas realisasi rencana bisnis)

Ringkasan Hasil Pengawasan	Rekomendasi
<p style="text-align: center;"><u>Polis Asuransi</u></p> <p>Polis asuransi yang digunakan Perusahaan dalam setiap penutupan asuransi telah sesuai dengan spesimen polis asuransi yang dilaporkan kepada OJK serta telah memenuhi seluruh persyaratan sebagaimana terdapat dalam Peraturan OJK No.69 /POJK.05/2016 tentang Penyelenggaraan Usaha Perusahaan Asuransi, Perusahaan Asuransi Syariah, Perusahaan Reasuransi dan Perusahaan Reasuransi Syariah ("POJK 69") jo. Peraturan OJK Nomor 23/POJK.05/2015 tentang Produk Asuransi dan Pemasaran Produk Asuransi ("POJK 23"). Selanjutnya, polis asuransi yang digunakan Perusahaan juga telah disesuaikan dengan peraturan perundang-undangan lainnya yang berlaku, termasuk namun tidak terbatas pada Peraturan OJK Nomor 1/POJK.07/2013 tentang Perlindungan Konsumen Sektor Jasa Keuangan ("POJK 1") serta peraturan pelaksanaannya.</p>	<p>Polis asuransi yang digunakan Perusahaan dalam setiap penutupan asuransi sesuai dengan spesimen polis asuransi yang dilaporkan kepada OJK serta telah memenuhi seluruh persyaratan sebagaimana terdapat dalam pertauran perundang-undangan terkait. Dalam hal terdapat perubahan terutama yang bersifat material maka dilaporkan kembali kepada OJK</p>
<p style="text-align: center;"><u>Pemasaran Produk Asuransi Baru</u></p> <p>Dalam mengajukan permohonan pemasaran produk asuransi baru, Perusahaan telah memenuhi persyaratan kelengkapan dokumen sebagaimana disyaratkan oleh OJK. Perusahaan baru mulai memasarkan produk asuransi baru ketika permohonan pemasaran produk asuransi baru tersebut telah disetujui dan dicatat oleh OJK.</p>	<p>Pemasaran Produk Asuransi memenuhi persyaratan kelengkapan dokumen sebagaimana disyaratkan oleh OJK. Perusahaan bermitra dengan Badan Usaha Selain Bank (BUSB) berbasis digital dalam Pemasaran Produk Asuransi sehingga harus disesuaikan dengan POJK 23 jo. Surat Edaran OJK Nomor 19/POJK.05/2020 tentang Saluran Pemasaran Produk Asuransi ("SEOJK 19") sampai dengan batas waktu yang diizinkan.</p>
<p style="text-align: center;"><u>Premi Asuransi</u></p> <p>Dalam menentukan premi asuransi, Perusahaan telah menggunakan dasar asumsi yang wajar dan mengikuti praktik asuransi yang berlaku umum serta mempertimbangkan premi murni yang dihitung berdasarkan berdasarkan profil risiko, tingkat bunga, tabel mortalita atau tabel morbidita. Selain itu premi juga memperhitungkan hasil investasi, biaya akuisisi, biaya administrasi dan biaya umum lainnya</p>	<p>Dalam menentukan perhitungan tingkat premi berdasarkan asumsi dan praktik asuransi yang berlaku umum</p>

<p style="text-align: center;"><u>Penghentian Pertanggung</u></p> <p>Mekanisme penghentian pertanggung, baik atas kehendak Perusahaan maupun pemegang polis/tertanggung dimuat di dalam polis asuransi serta telah dilaksanakan sesuai dengan ketentuan Polis dan peraturan perundang-undangan yang berlaku, termasuk POJK 69 dan POJK 1</p>	<p>Mekanisme penghentian pertanggung dilaksanakan sesuai dengan ketentuan polis dan ketentuan hukum yang berlaku.</p>
<p style="text-align: center;"><u>Reasuransi</u></p> <p>Perusahaan telah memperoleh dukungan reasuransi dari reasuradur dalam negeri untuk setiap lini usaha asuransi yang dipasarkan. Perusahaan juga menelaah implementasi strategi dukungan reasuransi paling sedikit sekali dalam setahun. Perusahaan telah menyampaikan laporan program reasuransi kepada OJK pada tanggal 14 Januari 2020. Perusahaan juga telah menyampaikan laporan pelaksanaan penempatan reasuransi untuk tahun laporan 2019 pada tanggal 30 juni 2020.</p>	<p>Perusahaan memperoleh dukungan reasuransi dari reasuradur dalam negeri untuk setiap lini usaha asuransi sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.</p>
<p style="text-align: center;"><u>Pengalihan Portofolio Pertanggung</u></p> <p>Tidak ada pengalihan portofolio pertanggung yang dilakukan oleh Perusahaan selama tahun laporan.</p>	<p>Dalam hal akan dilakukan spin-off unit syariah maka pengalihan portofolio dilaksanakan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku</p>
<p style="text-align: center;"><u>Layanan</u></p> <p>Perusahaan telah memiliki dan mengoperasikan secara efektif:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Pusat pelayanan nasabah yang memberikan tanggapan dan/atau menyediakan bantuan bagi pemegang polis/tertanggung/peserta/pihak yang berhak memperoleh manfaat, baik mengenai pertanyaan maupun keluhan terhadap polis asuransi yang dimiliki yang dapat dilakukan nasabah, baik dengan cara <i>walk-in</i>, telepon, email serta cara-cara lain yang disediakan oleh Perusahaan termasuk meningkatkan pelayanan kepada nasabah melalui whatsapp dan web; dan b. Unit penanganan keluhan yang bertanggung jawab dalam menangani keluhan yang berasal dari pemegang polis/tertanggung/peserta/pihak yang berhak memperoleh manfaat sesuai dengan mekanisme sebagaimana diatur dalam prosedur standar operasional (SOP) penanganan keluhan Perusahaan. 	<p>Perusahaan memiliki unit yang diwajibkan sebagaimana diatur dalam peraturan yang berlaku termasuk dalam hal penanganan keluhan nasabah.</p> <p>Pengembangan layanan digital untuk meningkatkan pelayanan kepada nasabah melalui platform Digital harus sesuai dan memenuhi ketentuan yang berlaku termasuk namun tidak terbatas dalam perizinan PSE sebagaimana diamanatkan SEOJK 19.</p>

<p style="text-align: center;"><u>Penyelesaian Klaim</u></p> <p>Perusahaan telah menerapkan prosedur penyelesaian klaim yang sesuai dengan praktik usaha asuransi yang berlaku umum dan tidak melakukan tindakan yang dapat dikategorikan memperlambat penyelesaian atau pembayaran klaim. Dokumen yang diminta Perusahaan sebagai syarat pengajuan klaim sesuai dengan yang tertera dalam polis asuransi Perusahaan. Perusahaan membayar klaim paling lama 30 (tiga puluh) hari sejak adanya kesepakatan antara tertanggung/penerima manfaat dan Perusahaan mengenai manfaat asuransi atau setelah kepastian mengenai jumlah klaim yang harus dibayar Perusahaan.</p>	<p>Penyelesaian klaim dilaksanakan sesuai dengan ketentuan polis</p>
<p style="text-align: center;"><u>Pelaporan</u></p> <p>a. Perusahaan telah mengumumkan:</p> <ul style="list-style-type: none"> (i) ringkasan atas laporan keuangan tahunan untuk tahun yang berakhir pada tanggal 31 Desember 2019, yang telah diaudit oleh auditor independen dan mendapat pernyataan auditor independen mengenai kesesuaian laporan dengan peraturan perundang-undangan di bidang perasuransian pada website Perusahaan dan paling sedikit pada 1 (satu) surat kabar harian di Indonesia yang memiliki peredaran nasional; dan (ii) Laporan keuangan triwulanan tahun 2020 pada website Perusahaan. <p>b. Perusahaan telah menyampaikan kepada OJK seluruh laporan pada waktu dan sesuai dengan persyaratan kelengkapan dokumen sebagaimana disyaratkan oleh OJK</p>	<p>Seluruh bentuk pelaporan yang dilakukan oleh Perusahaan sesuai dan memenuhi ketentuan peraturan-perundangan yang berlaku.</p>
<p style="text-align: center;"><u>Modal Minimum Berbasis Risiko</u></p> <p>Perusahaan telah memenuhi tingkat solvabilitas paling rendah 100% (seratus per seratus) dari modal minimum berbasis risiko dan menetapkan target tingkat solvabilitas paling rendah 120% (seratus dua puluh per seratus) dari modal minimum berbasis risiko.</p>	<p>Modal Minimum Berbasis Risiko ditetapkan dengan target tingkat solvabilitas paling rendah sesuai dengan ketentuan yang berlaku.</p>
<p style="text-align: center;"><u>Dana Jaminan</u></p> <p>Perusahaan telah membentuk dana jaminan Yang ditatausahakan pada Bank Kustodian yang bukan merupakan afiliasi dari Perusahaan.</p>	<p>Dana jaminan ditempatkan oleh Perusahaan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.</p>
<p style="text-align: center;"><u>Penilaian Aspek Kuantitatif maupun Kualitatif terhadap Realisasi Rencana Bisnis</u></p> <p>Situasi pandemi berdampak signifikan terhadap aktivitas penjualan dan juga pendapatan perusahaan pada tahun 2020. Terdapat beberapa keterlambatan peluncuran produk yang sudah direncanakan untuk dipasarkan pada tahun 2020. Selain itu kanal distribusi Bancassurance terdampak karena penjualan</p>	<p>Perusahaan perlu mengembangkan layanan digital untuk meningkatkan pelayanan kepada nasabah melalui whatsapp dan web serta tetap menjalankan prinsip “physical distancing” termasuk namun tidak terbatas meningkatkan kemampuan perusahaan</p>

<p>yang sebelumnya dilakukan melalui acara/pertemuan menjadi terkendala sejak adanya kebijakan social/physical distancing. Pendapatan premi juga terpengaruh disebabkan perubahan cara hidup selama pandemic yang signifikan karena beberapa kegiatan tidak memungkinkan dilakukan selama pembatasan sosial diberlakukan. Produk Asuransi Jiwa Kredit juga terdampak karena partner bisnis memberhentikan pengucuran kredit mengantisipasi resiko kenaikan kredit macet.</p> <p>Meskipun demikian, berdasarkan laporan AAJl Q3, kinerja PFI Mega Life meskipun sejalan tetapi sedikit lebih baik dari industri secara keseluruhan dalam hal pertumbuhan Pendapatan Premi Bruto (Gross Written Premium), pertumbuhan Total Aset dan pertumbuhan Laba.</p> <p>Untuk mengurangi dampak negatif tersebut, beberapa langkah dilakukan untuk mengurangi Beban Operasional di tahun 2020, menghasilkan keuntungan yang lebih baik dari pada Rencana Bisnis (revisi), dan Perusahaan merintis penjualan digital dengan Grab serta memanfaatkan pengalaman dengan menambahkan penawaran produk dan memperluas saluran penjualan digital dalam ekosistem melalui aplikasi CT Corp yang didukung oleh platform teknologi.</p>	<p>untuk melakukan proses penjualan melalui tatap muka elektronik sesuai arahan OJK serta memperluas cakupan penjualan, bermitra dengan perusahaan berbasis digital untuk menyalurkan produk asuransi terkait resiko Covid-19 serta produk lainnya .</p>
--	--

2) Laporan kegiatan Komisaris Independen

Ringkasan Hasil Pengawasan	Rekomendasi
<p>Komisaris Independen melaksanakan kegiatan pengawasan terhadap perusahaan yang terkait dengan perlindungan kepentingan pemegang polis, tertanggung, peserta, dan/atau pihak yang berhak memperoleh manfaat baik menyangkut pelayanan maupun penyelesaian klaim, termasuk perselisihan yang sedang dalam proses penyelesaian pada badan mediasi, badan arbitrase atau badan peradilan.</p>	<p>Komisaris Independen telah memberikan saran dan nasihat terkait aspek pelayanan serta perselisihan yang sedang dialami Perusahaan.</p>

f. Komite-Komite

1) Komite di bawah Direksi

No.	Nama komite	Nama Anggota	Jabatan*	Masa kerja	SK Pengangkatan	Jumlah Rapat dalam Setahun
1.	Komite Investasi	1.Samdarshi Sumit	Ketua	-	KEP. No.001/DIRR-PML/I/20	8 (delapan) kali
		2.Yong Tae Kim	Anggota	-	KEP. No.001/DIRR-PML/I/20	
		3.Meilani Setiawan	Anggota	-	KEP. No.001/DIRR-PML/I/20	
		4.Hani Kusumowardhani	Anggota	-	KEP. No.001/DIRR-PML/I/20	
		5.Benjamin Alter	Anggota	-	KEP. No.001/DIRR-PML/I/20	
		6.Prio Kusdianto	Anggota	-	KEP. No.001/DIRR-PML/I/20	
		7.Yusuf Abdullah	Anggota	-	KEP. No.001/DIRR-PML/I/20	
No.	Nama komite	Nama Anggota	Jabatan*	Masa kerja	SK Pengangkatan	Jumlah Rapat dalam Setahun
2.	Komite Pengembangan Produk	1.Samdarshi Sumit	Anggota		KEP. No.002/DIRR-PML/I/20	6 (enam) kali
		2.Yong Tae Kim	Anggota		KEP. No.002/DIRR-PML/I/20	
		3.Hani Kusumowardhani	Anggota		KEP. No.002/DIRR-PML/I/20	
		4.Meilani Setiawan	Anggota		KEP. No.002/DIRR-PML/I/20	
		5.Benjamin Alter	Anggota		KEP. No.002/DIRR-PML/I/20	
		6.Prio Kusdianto	Anggota		KEP. No.002/DIRR-PML/I/20	
		7.David Bernard Rudolfhees	Anggota		KEP. No.002/DIRR-PML/I/20	

2) Komite di bawah Dewan Komisaris

No.	Nama komite	Nama Anggota	Jabatan*	Masa kerja	SK Pengangkatan	Jumlah Rapat dalam Setahun*
1.	Komite Audit	Sutrisno Iwantono	Ketua Komite Audit	5 tahun	SK Dewan Komisaris Tertanggal 22 Januari 2020	4 (empat) kali
		Ratna Januarita	Anggota	5 tahun	SK Dewan Komisaris Tertanggal 22 Januari 2020	
		Jonathan Graybill	Anggota	5 Tahun	SK Dewan Komisaris Tertanggal 22 Januari 2020	
		Henra A Lasut	Pihak Independen	5 Tahun	SK Dewan Komisaris Tertanggal 22 Januari 2020	
2.	Komite Pemantau Risiko	Ratna Januarita	Ketua Komite Pemantau Risiko	5 tahun	SK Dewan Komisaris No: 017/DIR-PML/XI/18	4 (empat) kali
		Farmawaty	anggota	5 tahun	SK Dewan Komisaris No: 017/DIR-PML/XI/18	
		Jonathan Graybill	anggota	5 tahun	SK Dewan Komisaris No: 017/DIR-PML/XI/18	

* Berdasarkan SEOJK no.14/SEOJK.5/2019 pertanggal 22 Juli 2019 berlaku bahwa Komite Audit dan Komite Pemantau Risiko melakukan rapat Komite paling sedikit 1 (satu) kali dalam 3 (tiga) bulan.

g. Penerapan fungsi auditor eksternal.

No.	Uraian	Tahun n-2	Tahun n-1	Tahun n
1.	Nama Kantor Akuntan Publik	Kosasih, Nurdiyaman, Mulyadi, Tjahyo & Rekan (Crowe)	Kosasih, Nurdiyaman, Mulyadi, Tjahyo & Rekan (Crowe)	Kosasih, Nurdiyaman, Mulyadi, Tjahyo & Rekan (Crowe)
2.	Nama Akuntan Publik	Drs.Nunu Nurdiyaman,CPA	Drs. Ruchiat Kosasih, MM., CPA	Drs.Nunu Nurdiyaman,CPA
3.	Periode Audit	Januari 2019 – April 2019	16 Jan – 14 Feb 2020	13 Nov 2020 – 19 Feb 2021
4.	Nomor RUPS	Tanggal 29 Juni 2018	5 Desember 2019	11 November 2020

h. Penerapan kebijakan remunerasi dan fasilitas lain bagi anggota Direksi, Dewan Komisaris, dan Dewan Pengawas Syariah Jumlah anggota Direksi, Dewan Komisaris, Dewan Pengawas Syariah, dan pegawai yang menerima paket remunerasi dalam 1 (satu) tahun yang dikelompokkan sesuai tingkat penghasilan sebagai berikut:

Jumlah Remunerasi perorang dalam 1 tahun *	Jumlah Direksi	Jumlah Dewan Komisaris	Jumlah Dewan Pengawas Syariah	Pegawai
Di atas Rp2 miliar	1	-	-	-

Di atas Rp1 miliar s.d Rp2 miliar	2	-	-	3
Di atas Rp500juta s.d Rp1 miliar	-	-	-	13
Rp500juta ke bawah	-	1	2	186

Keterangan: * yang diminta secara tunai

i. Alih Daya Pengelolaan Investasi

No.	Jenis Investasi	Nama Perusahaan Alih Daya	Nilai Investasi	No. Perjanjian	% dari total Portofolio Investasi
1.	-	-	-	-	-

j. Fungsi Perusahaan yang dialihdayakan kepada pihak lain (*outsourcing*)

No	Fungsi yg dialihdayakan	Nama Pihak lain	Izin Usaha	Jangka waktu kotrak
1.	security, driver, messenger, Office girl/boy	PT. Jaya Swadaya Utama (Jayatama)	TDP No.09.03.1.68.111185	2 (dua) Tahun
2.	Telemarketer	PT. Karyaputra Suryagemilang (KPSG)	Nomor: 984/24.1PB.7/31.74/-1.824.27/e/2017	1 (satu) Tahun
3.	Telemarketer	PT. Intrias Mandiri Sejati	NIB: 9120004952845	2 (dua) Tahun
4.	IT Service provider	Infimedia Solusi Pratama	TDP No.10.27.1.4.6.01312	1 (satu) Tahun
5.	Digital	PT. Indocyber Global Teknologi	NIB : 9120007190684	1 (satu) Tahun
6	Digital	PT. Culturo Integra Niaga	NIB.9120109641023	1 (satu) Tahun
7	HR	PT. Intrias Mandiri Sejati	NIB: 9120004952845	2 (dua) Tahun

k. Pengungkapan hal-hal penting lainnya Pengungkapan hal-hal penting lainnya

No.	Uraian	Ceklis *		Jika Ya, Jelaskan
		Ya	Tidak	
1.	Pengunduran diri atau pemberhentian auditor eksternal		√	
2.	Transaksi material dengan pihak terkait**		√	
3.	Klaim material yang diajukan oleh dan/atau terhadap Perusahaan Perasuransian		√	
4.	Benturan Kepentingan yang sedang berlangsung dan/atau yang mungkin akan terjadi	√		Rangkap jabatan Pak Sutrisno Iwantono sebagai komisaris. Namun saat ini telah mengangkat 1(satu) orang komisaris independen sebagai pengganti Pak Sutrisno Iwantono
5.	Informasi material lain mengenai Perusahaan Perasuransian		√	

No.	Uraian	Ceklis *		Jika Ya, Jelaskan
		Ya	Tidak	
6.	Perusahaan memiliki fungsi kepatuhan	√		Dibentuk departemen kepatuhan
7.	Perusahaan memiliki auditor internal	√		Dibentuk departemen Internal Audit
8.	Perusahaan memiliki fungsi manajemen risiko	√		Dibentuk departemen Manajemen Risiko
9.	Perusahaan memiliki fungsi/satuan kerja pengelolaan investasi	√		Dibentuk departemen Investasi
10.	Perusahaan memiliki unit kerja khusus dan/atau menunjuk pejabat PJK yang bertanggung jawab atas penerapan program APU dan PPT	√		Menunjuk pejabat penanggung jawab (Kepala Kepatuhan)

* Pilih salah satu jawaban dengan membubuhkan tanda "√"

** Pihak Terkait adalah perseorangan atau perusahaan/badan yang mempunyai hubungan pengendalian dengan Perusahaan, baik secara langsung maupun tidak langsung, melalui hubungan kepemilikan, kepengurusan, dan atau keuangan